



# Инструкция для Студента

1 Назначение прокторинга.....	2
2 Технические требования .....	2
3 Регистрация на мероприятие.....	3
4 Условия проведения мероприятия.....	4
5 Планирование времени мероприятия .....	6
6 Проверка оборудования.....	7
7 Заполнение профиля .....	10
8 Фотографирование лица .....	11
9 Фотографирование документа .....	12
10 Запись обзора рабочего места .....	13
11 Подключение мобильной камеры.....	14
12 Начало мероприятия .....	16
13 Прохождение мероприятия .....	16
14 Окончание мероприятия.....	18

# 1 Назначение прокторинга

Система прокторинга предназначена для контроля самостоятельности прохождения онлайн-экзаменов или тестов в системах дистанционного обучения (СДО). Она верифицирует личность студента и осуществляет наблюдение в реальном времени для выявления возможных нарушений.

## 2 Технические требования

Технические требования системы прокторинга приведены в табл. 1.

Таблица 1 — Технические требования

Параметр	Минимальные требования
Веб-браузер	Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79, Яндекс.Браузер 19.3, Safari 12.x
Операционная система	Windows 7+, macOS 10.12 "Sierra", Linux
Мобильная версия	Android 4.4+ Chrome 72+, iOS 13+ Safari
Веб-камера	640x480, 15 кадров/с
Микрофон	требуется
Динамики (колонки)	опционально (для связи с проктором)
Сеть (интернет)	256 Кбит/с

Перед началом мероприятия необходимо проверить совместимость компьютера с системой прокторинга на странице <https://proctored.ru/check>.

Дополнительно можно проверить веб-камеру, микрофон и сеть тут:

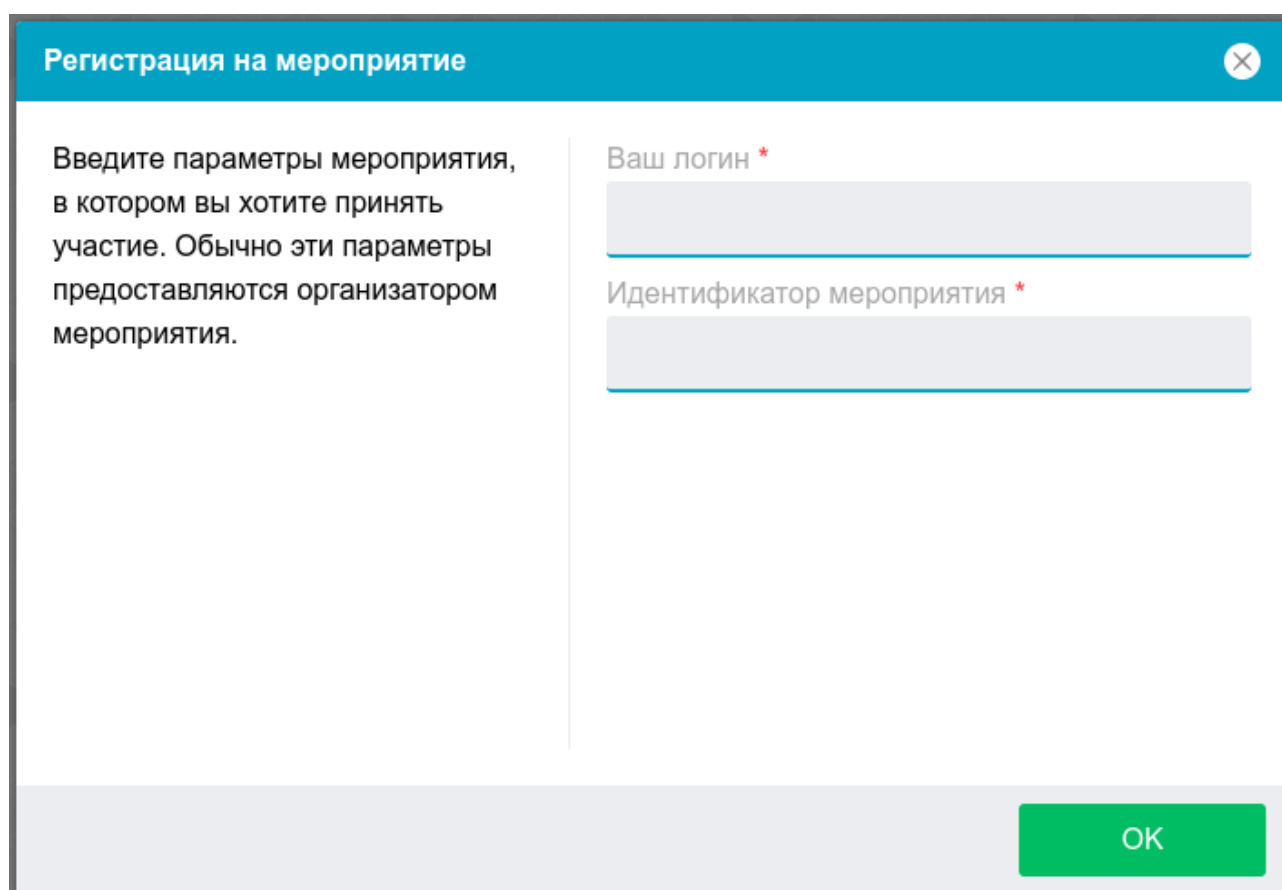
- [Проверить веб-камеру](#)
- [Проверить микрофон](#)
- [Проверить WebRTC](#)

- [Проверить скорость интернета](#)

### 3 Регистрация на мероприятие

В зависимости от сценария, выбранного организаторами, может потребоваться сначала зарегистрироваться на мероприятие. Для этого нужно заполнить два поля (рисунок 1):

- Логин — уникальный и неизменный идентификатор участника состоящий из латинских букв и цифр (иногда оно уже бывает заполнено, в этом случае менять его не нужно);
- Идентификатор мероприятия — представляет собой набор латинских букв и цифр, указывающий на конкретный экзамен или тест.



Регистрация на мероприятие

Введите параметры мероприятия, в котором вы хотите принять участие. Обычно эти параметры предоставляются организатором мероприятия.

Ваш логин \*

Идентификатор мероприятия \*

OK

Рисунок 1 — Регистрация на мероприятие

Что использовать в качестве логина и какой идентификатор мероприятия указывать должно сообщаться организатором заранее.

## 4 Условия проведения мероприятия

Чтобы начать мероприятие с прокторингом необходимо ознакомиться с правилами и дать свое согласие с условиями проведения мероприятия (рисунок 2).

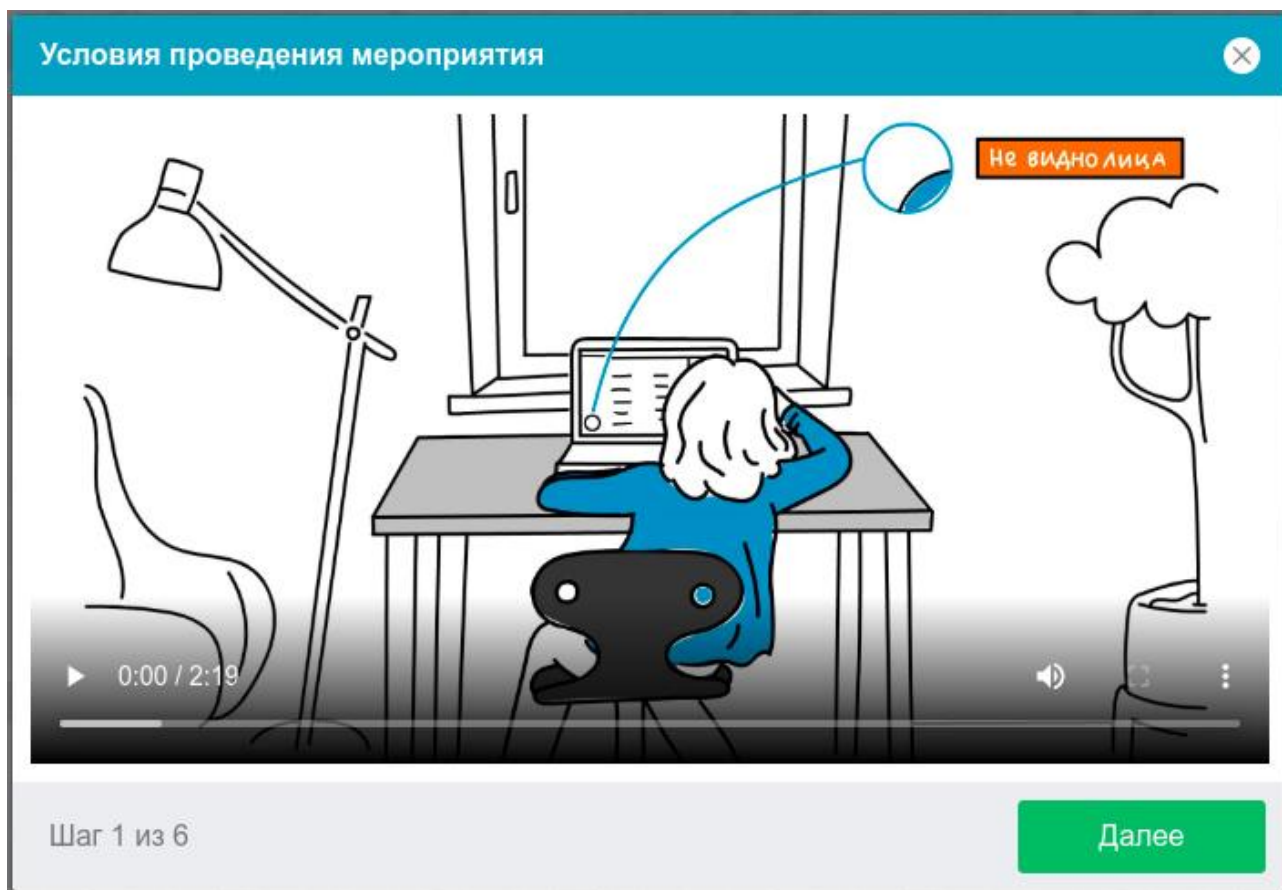


Рисунок 2 — Условия проведения мероприятия

Система прокторинга автоматически выставляет оценку уровня доверия к результатам мероприятия, которая зависит от факторов, описанных ниже. Соблюдение следующих правил на протяжении всего мероприятия поможет вам получить максимальную оценку доверия:

- вы даете свое согласие на аудио- и видеозапись и последующее хранение всего мероприятия;
- веб-камера должна быть установлена строго перед лицом, не допускается установка камеры сбоку;

- голова должна полностью помещаться в кадр, не допускается частичный или полный уход из поля видимости камеры;
- лицо должно находиться в центре области обзора веб-камеры и занимать не менее 10% захватываемого камерой пространства на протяжении всего мероприятия;
- лицо должно быть освещено равномерно, источник освещения не должен быть направлен в камеру или освещать только одну половину лица;
- волосы, одежда, руки или что-либо другое не должно закрывать область лица;
- не разрешается надевать солнцезащитные очки, можно использовать очки только с прозрачными линзами;
- в комнате не должно находиться других людей;
- на время мероприятия запрещается покидать свое рабочее место;
- на фоне не должно быть голосов или шума, идеально, если мероприятие будет проходить в тишине;
- прохождение мероприятия должно осуществляться в браузере, окно которого должно быть развернуто на весь экран, нельзя переключаться на другие приложения (включая другие браузеры) или сворачивать браузер, нельзя открывать сторонние вкладки (страницы) или закрывать браузер;
- на компьютере должны быть отключены все программы, кроме браузера, использующие веб-камеру, микрофон и запись экрана;
- требуется обеспечить стабильную работу интернет-соединения;
- запрещается записывать каким-либо образом материалы и содержимое экзамена, а также передавать их третьим лицам;
- запрещается пользоваться звуковыми, визуальными или какими либо еще подсказками;

- в случае обнаружения попытки обмануть систему или проктора, результаты экзамена аннулируются.

Во время мероприятия могут присутствовать один и более участников (прокторы или наблюдатели). В то же время, мероприятие может проходить без присутствия других участников или с участием виртуального проктора. Вынесение решения в таком случае будет производиться проктором после мероприятия на основе записи протокола или самой системой прокторинга.

## **5 Планирование времени мероприятия**

Некоторые мероприятия не имеют конкретной даты и времени прохождения, в этом случае вам потребуется самостоятельно выбрать дату и время из предложенных вариантов (рисунок 3).

Интерфейс данного шага представлен в трех этапах:

- 1) выбор даты через интерфейс календаря;
- 2) выбор слота времени из свободных;
- 3) возможность изменить дату и время до начала мероприятия.

После выбора даты и времени можно будет перейти к следующему шагу.

Планирование времени мероприятия
✕

Выберите дату и время начала этого мероприятия. Выбранные дата и время могут быть изменены до начала мероприятия.

МАРТ 2024						
Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Шаг 2 из 6

Далее

Планирование времени мероприятия
✕

Выберите дату и время начала этого мероприятия. Выбранные дата и время могут быть изменены до начала мероприятия.

Дата  
04.03.2024 (60 мин) изменить

Свободные слоты

07:30
08:30
09:30

Шаг 2 из 6

Далее

Планирование времени мероприятия
✕

Выберите дату и время начала этого мероприятия. Выбранные дата и время могут быть изменены до начала мероприятия.

Дата  
04.03.2024 (60 мин) изменить

Время  
07:30 (GMT+01:00) изменить

Шаг 2 из 6

Далее

Рисунок 3 — Планирование времени мероприятия

## 6 Проверка оборудования

Перед началом каждого мероприятия запускается проверка компьютера и сети, которая позволяет выявить возможные технические проблемы до непосредственного начала мероприятия (рисунок 4). Проверка осуществляется автоматически, вмешательство со стороны пользователя требуется только в случае обнаружения проблем.

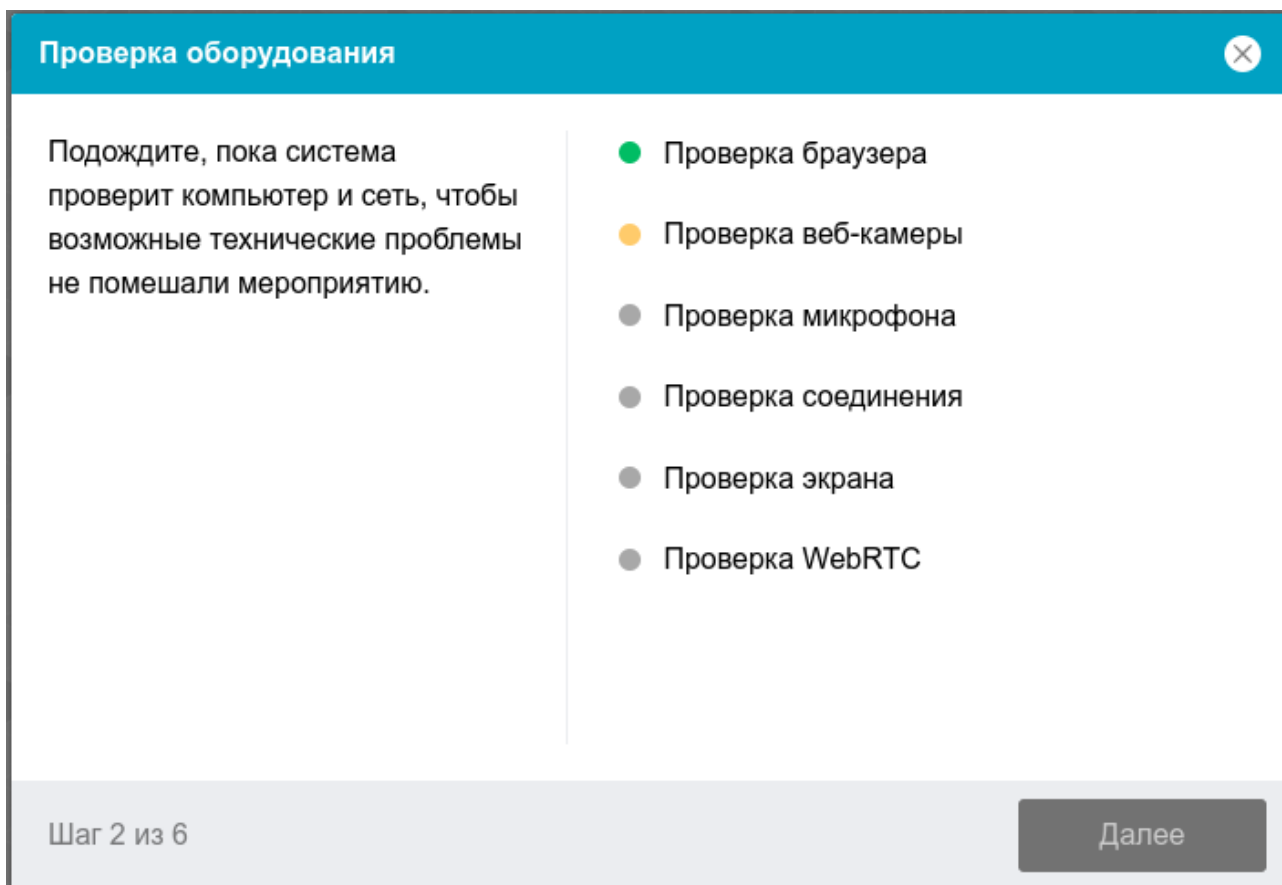


Рисунок 4 — Проверка оборудования

Этапы проверки следующие:

- 4) На этапе проверки совместимости браузера проверяется соответствие вашего браузера минимальным требованиям системы прокторинга, окно браузера должно быть развернуто на весь экран.
- 5) На этапе проверки веб-камеры нужно дать доступ в браузере к камере, если появится такой запрос. Если камера работает корректно, то проверка пройдет успешно.
- 6) На этапе проверки микрофона нужно дать доступ в браузере к микрофону, если появится такой запрос. Если громкость микрофона выставлена достаточной, то проверка пройдет успешно.
- 7) На этапе проверки экрана проверяется корректность захвата экрана, где нужно дать доступ ко всему экрану. Если доступ дан



не ко всему экрану или подключен дополнительный монитор, то проверка завершится с ошибкой.

- 8) На этапе проверки соединения проверяется возможность веб-сокетного подключения к серверу. Проверка пройдет успешно, если такого типа подключения не блокируется.
- 9) На этапе проверки соединения проверяется возможность передачи видеотрафика в вашей сети по технологии WebRTC. Проверка пройдет успешно, если трафик не блокируется.

Возможные проблемы и их решение приведены в таблице 2.

Таблица 2 — Проблемы и их решение

Проблема	Решение
1) Ошибка на этапе проверки браузера	Ваш веб-браузер не соответствует минимальным требованиям системы прокторинга. Попробуйте обновить браузер или перейдите в другой браузер.
2) Ошибка на этапе проверки веб-камеры	Веб-камера не работает или блокируется другим приложением на компьютере. Проверьте <a href="#">работоспособность веб-камеры в браузере</a> ; закройте другие приложения, которые могут работать с камерой; отключите антивирус (или блокировку камеры в нем); выберите в настройках браузера правильную камеру, если на компьютере несколько веб-камер. Если камера работает, но ошибка остается, то попробуйте перезагрузить компьютер.
3) Ошибка на этапе проверки микрофона	Микрофон не работает или отключен в настройках вашего компьютера (операционной системы). Нужно повысить громкость микрофона или подключить другой микрофон и выбрать его в диалоге настроек браузера. Проверьте <a href="#">работоспособность микрофона в браузере</a> .
4) Ошибка на этапе проверки экрана	Нет доступа к экрану, ваш браузер не поддерживает захват экрана, вы не дали к нему доступ, вы дали доступ только к части экрана. Если отображается запрос доступа к экрану, то предоставьте доступ, если нет, то обновите

	браузер. Если к компьютеру подключено несколько мониторов, то необходимо оставить подключенным только один.
5) Ошибка на этапе проверки соединения	Не удастся установить веб-сокетное подключение к серверу. Создавать проблему могут расширения в браузере, такие как блокировщик рекламы AdBlock или VPN. Также причиной может стать использование прокси-сервера. Отключите все расширения в браузере или попробуйте другой браузер, не используйте прокси и VPN.
6) Ошибка на этапе проверки WebRTC	На вашем компьютере или вашим интернет-провайдером блокируется передача видеотрафика по технологии WebRTC. Скорость передачи данных должна быть не ниже 256 Кбит/с (получение и отправка), а также в сети и на компьютере (в брандмауэре) не должны блокироваться порты TCP/UDP 3478. Также возможной причиной проблем может быть использование VPN. Проверьте <a href="#">скорость сети</a> и <a href="#">наличие блокировки портов</a> , отключите VPN.

## 7 Заполнение профиля

Если в системе прокторинга нет данных о вашем имени, то нужно будет заполнить свои ФИО на соответствующем шаге (рисунок 5).

### Заполнение профиля ✕

Введите или проверьте свою фамилию, имя и отчество (если есть).

Фамилия \*  
Иванов

Имя \*  
Иван

Отчество  
Иванович

Шаг 3 из 6 Далее

Рисунок 5 — Заполнение профиля

## 8 Фотографирование лица

Системе прокторинга может потребоваться фотография вашего лица, которую нужно будет сделать через веб-камеру. Фотография лица является частью процедуры подтверждения вашей личности (рисунок 6).

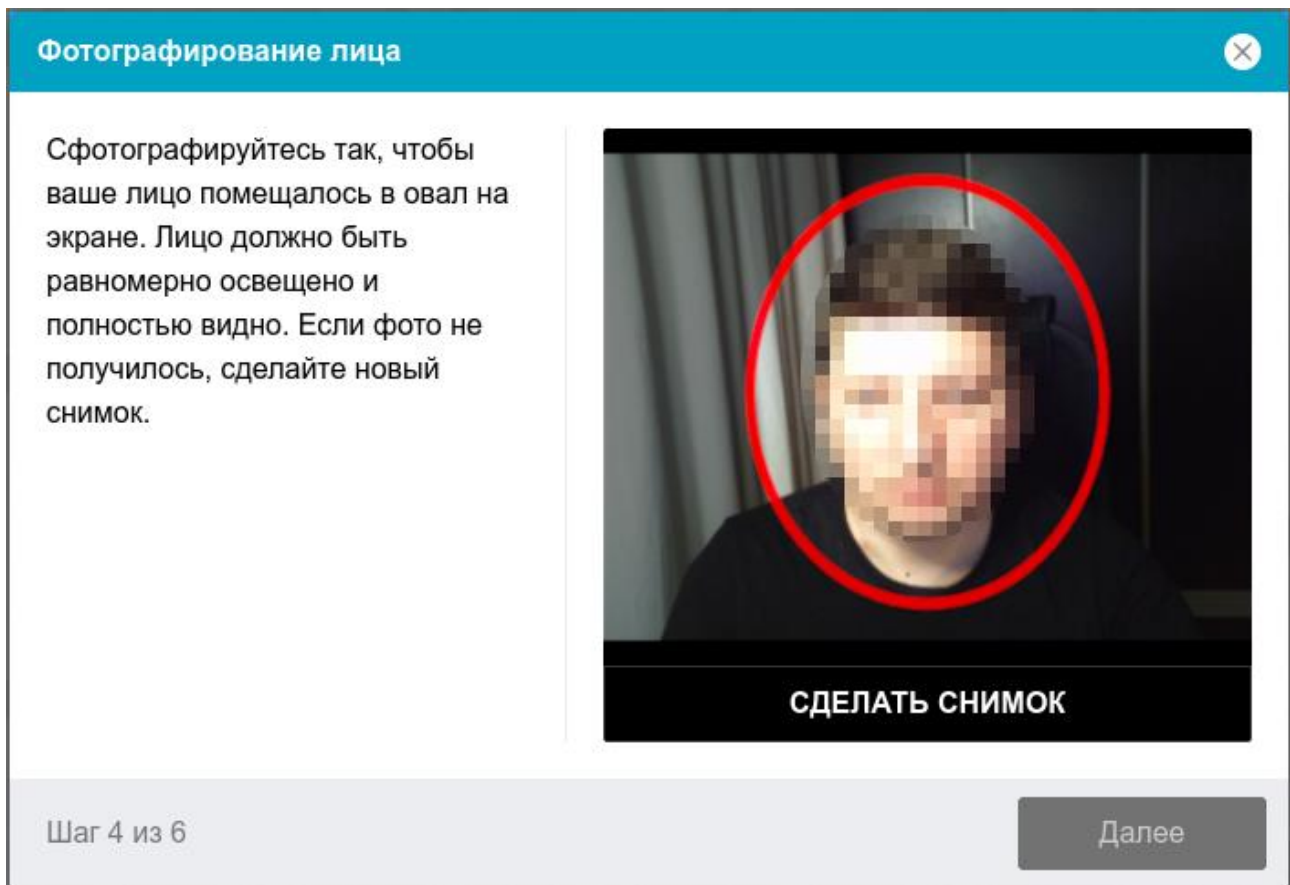


Рисунок 6 — Фотографирование лица

## 9 Фотографирование документа

Системе прокторинга может потребоваться фотография вашего удостоверяющего личность документа (паспорта), которую нужно будет сделать через веб-камеру или загрузить скан с компьютера **в формате JPEG** размером до 5 МБ. Паспорт автоматически проверяется системой прокторинга на корректность и читаемость, а фото в паспорте сверяется с вашим лицом. Фотография документа является частью процедуры подтверждения вашей личности (рисунок 7).

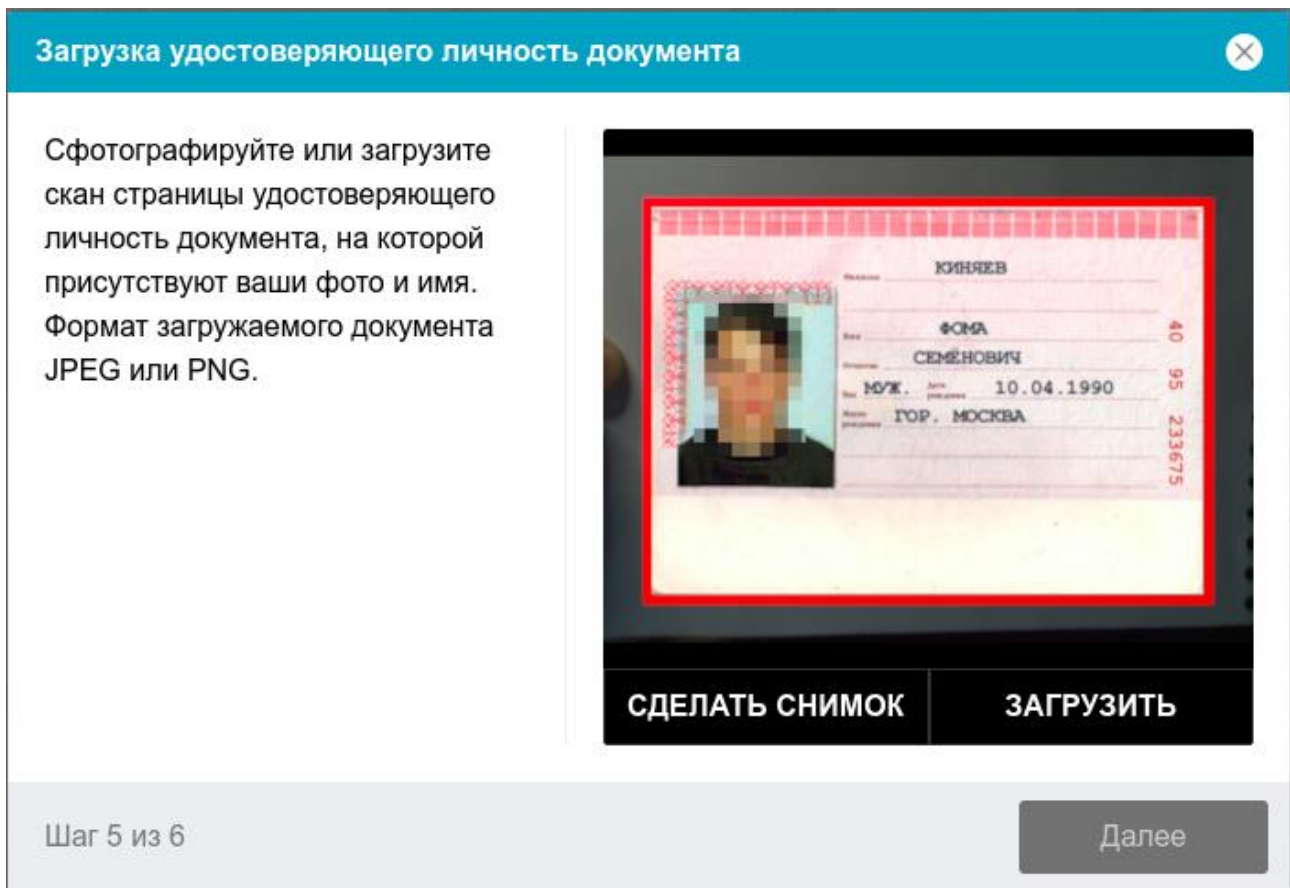


Рисунок 7 — Загрузка удостоверяющего личность документа

## 10 Запись обзора рабочего места

Мероприятие может предусматривать съемку обзора рабочего места перед началом мероприятия. Для этого предусмотрен отдельный этап (рисунок 8).

Чтобы сделать запись выполните следующие шаги:

- 1) Удостоверьтесь, что на экране отображается картинка с камеры.
- 2) Нажмите кнопку "Начать запись".
- 3) В течении 60 секунд медленно поворачивайте камеру как при панорамной съемке, чтобы было видно все рабочее место и комнату.
- 4) Если удалось показать все помещение быстрее, то нужно нажать кнопку "Остановить запись".

- 5) Начнется воспроизведение только что сделанной записи, посмотрите ее.
- 6) Если на записи хорошо видно все рабочее место и помещение, то нажмите кнопку "Сохранить".
- 7) Если запись не удалась, то нажмите кнопку "Повторить" и начните запись заново.
- 8) Можно записать обзор камерой смартфона, для этого нажмите кнопку "QR-код", отсканируйте код камерой смартфона и откройте полученную ссылку в браузере на смартфоне.

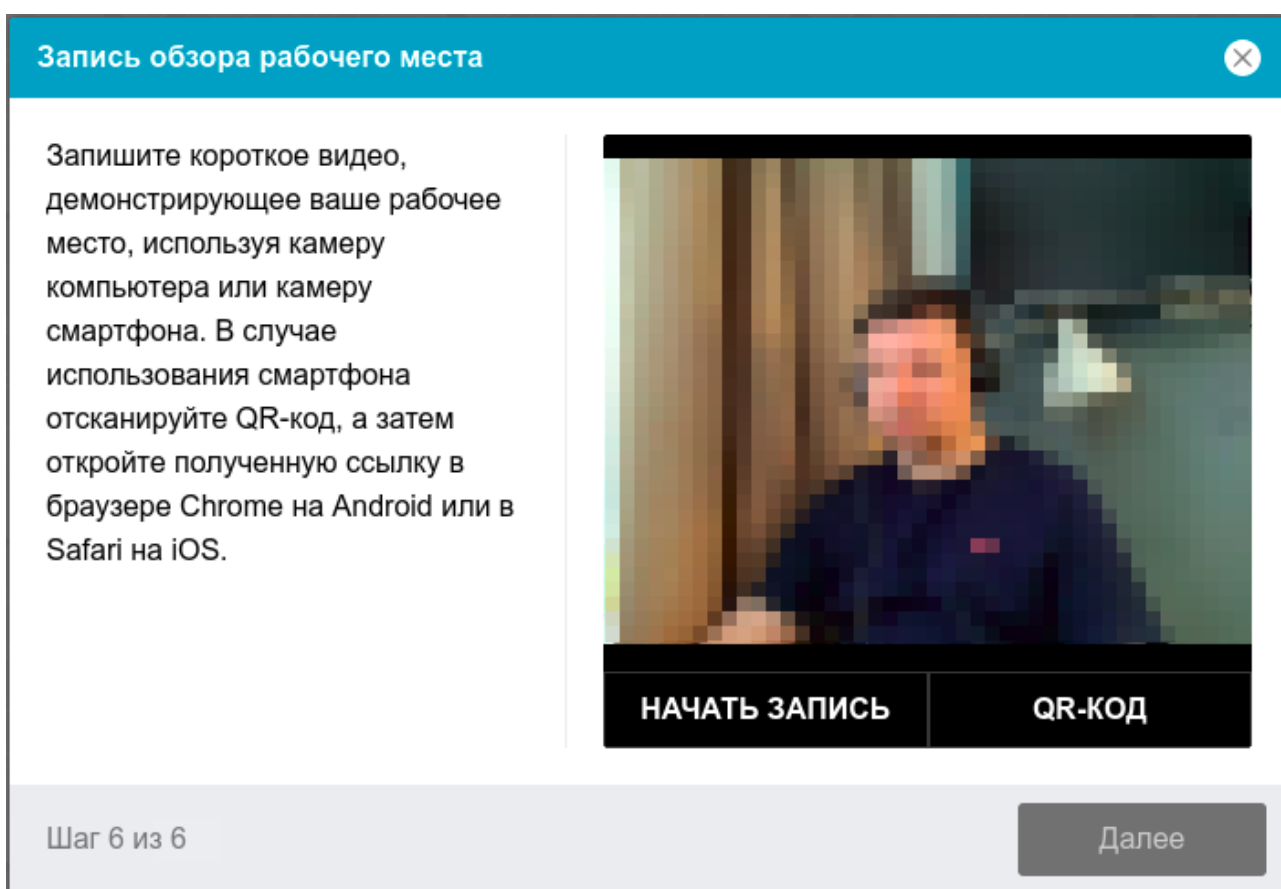


Рисунок 8 — Запись обзора рабочего места

## 11 Подключение мобильной камеры

Иногда может потребоваться подключить камеру вашего смартфона для лучшего обзора рабочего места и помещения во время мероприятия, для этого нужно отсканировать с телефона QR-код, отображаемый на экране компьютера, а затем открыть в браузере на телефоне ссылку,

полученную по коду (рисунок 9). При успешном подключении камеры на экране телефона должна отобразиться надпись “Камера успешно подключена”.

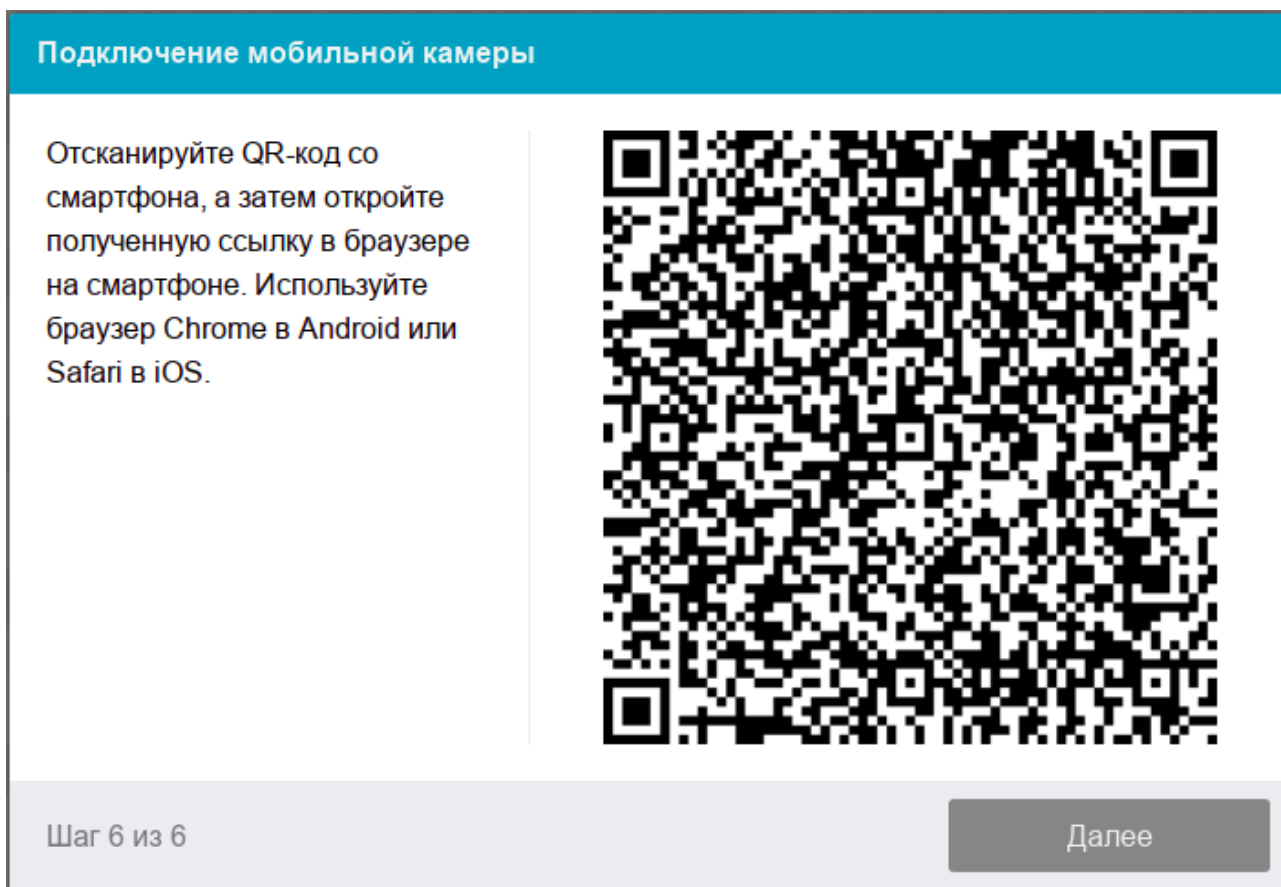


Рисунок 9 — Подключение мобильной камеры

Сканировать QR-код на **Android** необходимо стандартным приложением “Камера” или приложением "[QR & Barcode Scanner](#)". Для этого необходимо отсканировать QR-код, скопировать полученную ссылку и открыть ее в браузере **Google Chrome**.

На **iOS** необходимо использовать стандартное приложение “Камера”, а получившуюся ссылку открывать в браузере **Safari**.

## 12 Начало мероприятия

Непосредственно перед тем как приступить к выполнению задания экзамена (теста) обычно отображается диалог с информацией о мероприятии и кнопкой "Начать" (рисунок 10). Если время мероприятия

еще не наступило или уже прошло, либо если нет свободных прокторов в данный момент, то появится соответствующее сообщение. Если все хорошо, то прокторинг перейдет в режим наблюдения и откроется страница экзамена (теста).

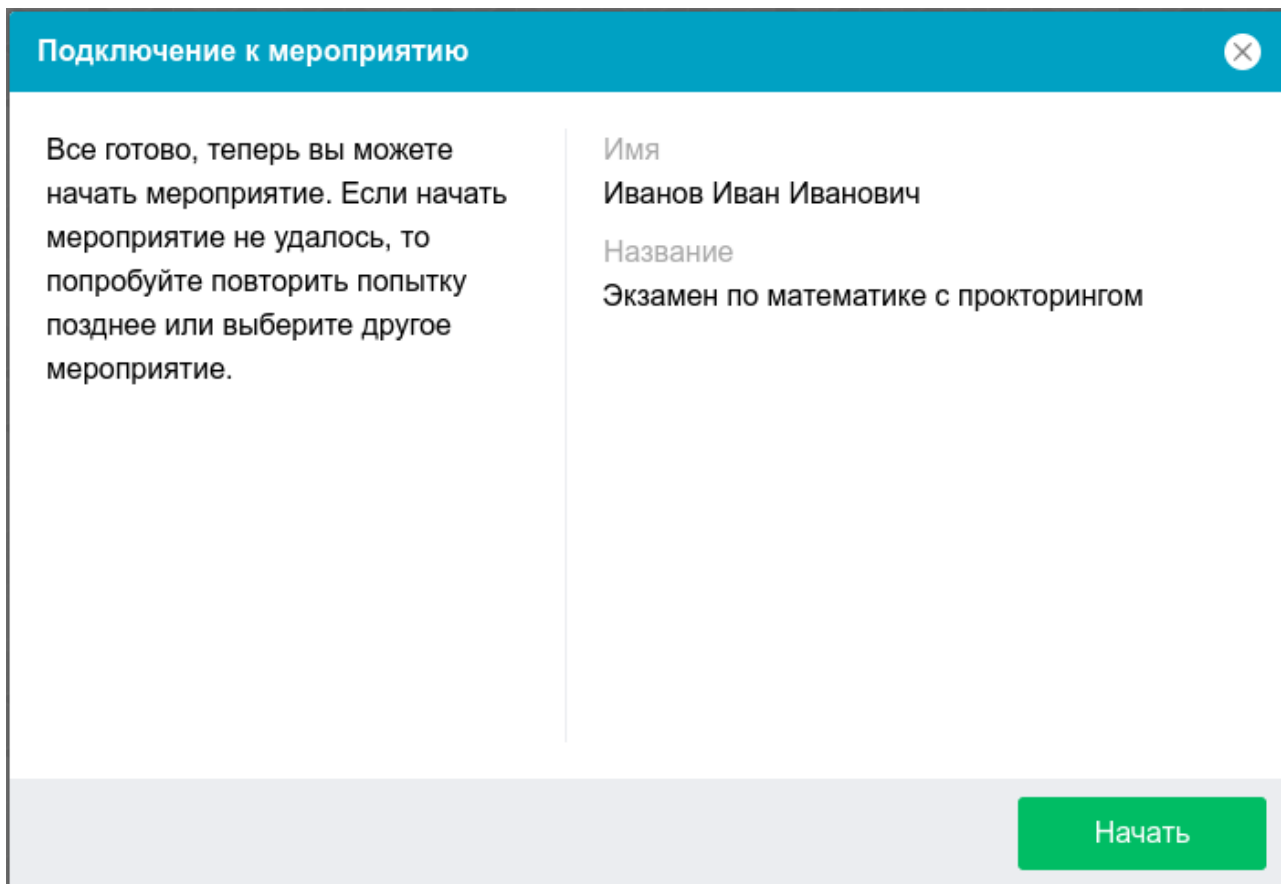


Рисунок 10 — Подключение к мероприятию

## 13 Прохождение мероприятия

После успешного завершения предыдущих этапов откроется страница самого экзамена или теста (рисунок 11). В центральной части окна открывается страница экзамена (теста), а в левом нижнем углу отображается небольшой кружок, где выводится картинка с вашей камеры. Во время мероприятия можно общаться с проктором, если он находится онлайн, чат с проктором открывается в правой части экрана. Иногда проктор может подключаться по видео- и аудиосвязи, в этом случае над чатом появляется видео с камеры проктора.



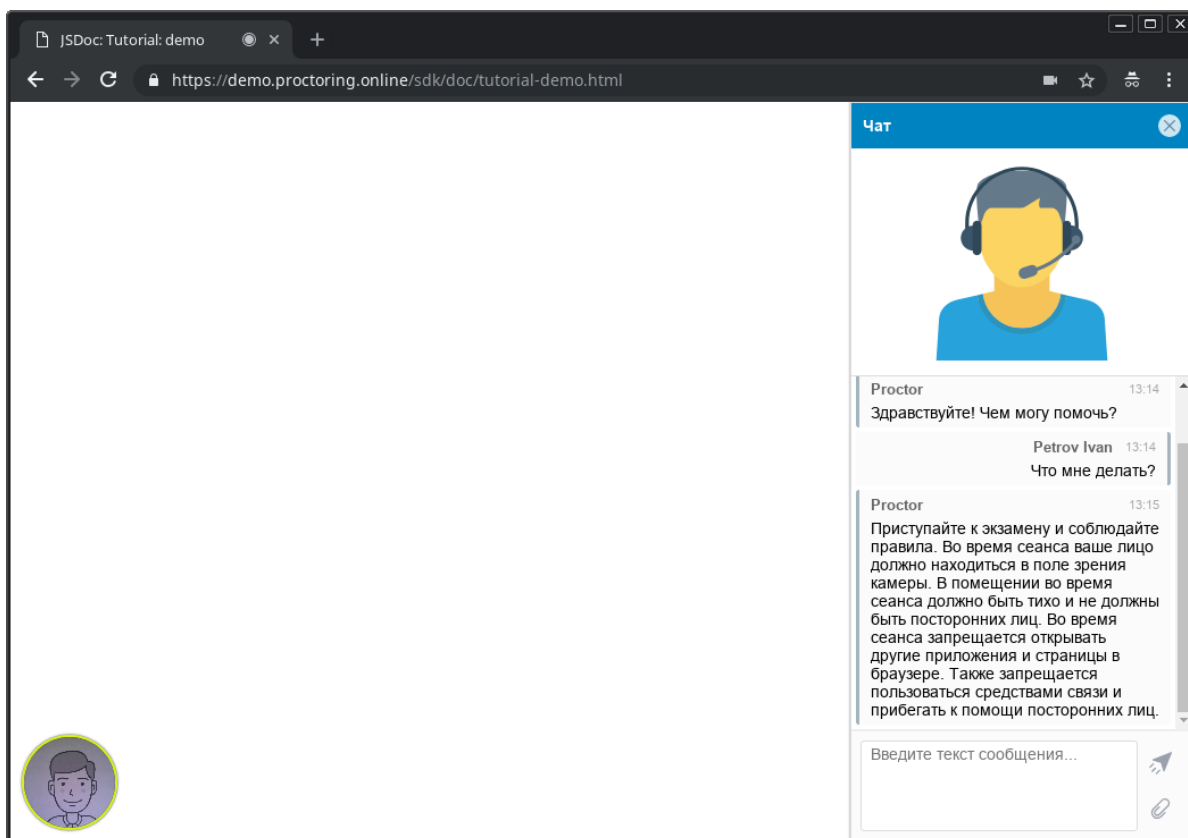


Рисунок 11 — Интерфейс прокторинга во время экзамена

Во время мероприятия следите, чтобы ваше лицо полностью помещалось в кружок и было хорошо освещено. Рядом с кружком могут появляться уведомления, если какие-то правила мероприятия не соблюдаются.

По нажатию на кружок с камерой открывается меню, где могут быть полезные для прохождения мероприятия инструменты.

**Во время мероприятия запрещается:**

- использовать дополнительные устройства, такие как второй экраны или телефон/планшет;
- использовать наушники, гарнитуры или другие подобные устройства;
- разговаривать (или петь);
- присутствие посторонних в кадре.

## 14 Окончание мероприятия

После выполнения предусмотренных экзаменом или тестом заданий, завершите экзамен (тест) в СДО. Если прокторинг не завершился автоматически после завершения экзамена (теста) в СДО, то следует завершить его вручную либо кнопкой "Завершить" в правом верхнем углу экрана, либо соответствующей кнопкой в меню, которое открывается по нажатию на кружок с камерой. После завершения мероприятия повторно его начать будет уже нельзя. В случае нарушений правил прохождения мероприятия проктор имеет право прервать его, сдача экзамена (теста) останавливается, а его результаты аннулируются. Завершение также происходит автоматически после окончания отведенного на экзамен времени.

Все аудио-, видео- и текстовые сообщения, а также зафиксированные нарушения сохраняются в системе и привязываются к протоколу прокторинга. Через некоторое время результаты проверяются и выносятся итоговое заключение по прокторингу, которые передается в СДО.